


| | | | |
|---|----------------------------|--------------------|------------------------|
|  | GESTIÓN DOCUMENTAL | Uso Interno | DP-DOC-PC-V2026 |
| | Política de Calidad | | 001 |

INTRODUCCIÓN

A.1 OBJETIVO

El objetivo de la presente política es establecer un marco de acción a la organización

A.2 ALCANCE

La presente política aplica los principios de calidad que la empresa adhiere en todos sus procesos y servicios asociados.

A.3 AMBITO DE APLICACIÓN

Esta política tiene aplicación a la totalidad de Dispositivos Pavlovsky

A.4 RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO

Es responsabilidad de la Gerencia General, velar por el cumplimiento de esta Política

POLÍTICAS

B.1 MISIÓN

Brindar un tratamiento profesional, basado en evidencia, de calidad, humano e integral a las personas que padece una adicción, incluyendo activamente a sus familias en el proceso terapéutico.

B.2 VISIÓN


Consolidarnos como un centro de referencia latinoamericano en el tratamiento ambulatorio de adicciones, con una propuesta basada en la evidencia actual y utilizando herramientas tecnológicas de vanguardia.

B.3 POLÍTICA

En Dispositivos Pavlovsky se considera la Calidad de sus proyectos y servicios como su mayor responsabilidad. Conformar un compromiso prioritario en su estrategia y forma parte de los valores fundamentales de su cultura de empresa. Utiliza la mejora continua como elemento clave para conseguir la excelencia en cada uno de los ámbitos donde se desarrolla.

Para lo anterior nos comprometemos a:

1. Brindar un tratamiento profesional y humano para las personas con consumos problemáticos y adicciones.
2. Establecer una sistematización de los procesos de admisión y tratamiento e incorporar herramientas de vanguardia para mejorar la eficacia.
3. Capacitación continua del equipo profesional y cuidado de la salud mental de los integrantes de este.
4. Obtener de parte de los usuarios y sus familias feedbacks respecto a la experiencia terapéutica.
5. Desarrollar un tratamiento con evidencia científica, desarrollar líneas de investigación, publicación en medios especializados y establecer un área de docencia y formación específica para colegas.

| | | | |
|---|----------------------------|--------------------|------------------------|
|  | GESTIÓN DOCUMENTAL | Uso Interno | DP-DOC-PC-V2026 |
| | Política de Calidad | | 001 |

6. Convertirnos en un actor social que pueda brindar a la sociedad información con evidencia y realizar tareas de divulgación.
7. Colaborar y apoyar en una tarea de responsabilidad social para iniciativas que trabajen con consumos problemáticos en sectores de vulnerabilidad social.